必ずお読みください

FRESH TRUFFLE JAPAN

イタリア産・フレッシュトリュフをご予約のお客様へ

このたびは FRESH TRUFFLE JAPAN より【フレッシュトリュフ】をご予約購入いただきまして誠にありがとうございます。FRESH TRUFFLE JAPAN で取り扱うすべてのフレッシュトリュフは、イタリアの熟練されたトリュフハンターらが一粒一粒採集する天然トリュフとなります。この採れたての天然トリュフの特性をよりお客様にご理解いただき、最良な状態にてお届けできるよう下記の注意事項を今一度、ご確認くださりますようお願い致します。

☑ トリュフは、時間の経過とともに目減りします。

トリュフは水分を多く含んだ食材ですが、この水分が時間の経過と共に減っていくことでその香りも弱くなります。納品時は出荷時より数グラム重量が減ることをご了承ください。発注重量は出荷時（日本到着、検品時）の重量となります。

☑ トリュフのお届け日は予定より前後することがあります。

トリュフはイタリアで採集された後、現地での検品を終えたのち陸送・空輸を経て日本に届きます。日本に到着後は、通関手続きが行われます。フライト到着時間や通関スピードによりお客様へのお届け予定日が若干前後します。そのため、お届け予定日は３日間ほど設けさせていただき、通関手続き完了し検品次第、速やかに発送致します。何らかの事由でフライトの遅延やキャンセルが発生した場合や、日本での通関手続きに大幅な遅れが生じ、事前にご案内した３日間の予定日より遅れる場合は改めてご連絡をさせていただきます。

☑ トリュフは、天然食材ならではの虫食い・欠け・割れ・変色・菌糸・傷みが見られます。

トリュフには虫食いや穴、ヒビ割れ、欠けなどの傷みが見られます。またその形も非常に多様で丸いものもあればいびつなものもあります。特にシーズン初めのトリュフには小さな虫が見つかることもあります。また表面に白いカビのような菌糸が張ることもあります。これら全ては、人が栽培することができない天然食材トリュフならではの特性で不良品ではございません。このような特性が気になる方はご注文をお控えください。また中の状態を確認するために検品時に外皮を削った跡が見られる場合もあります。

☑ トリュフは、採集量によっては予定通りにお届けできないことがあります。

トリュフは、そのシーズン中でも採集量にばらつきがあります。特にシーズン序盤と終盤や悪天候が続いた

週は、状態の良いトリュフが見つかりにくく予定採集量より下回る場合があります。その場合は、お届け週変更などのご相談をさせて頂く場合がございます。またシーズン終盤になりますと状態の良いトリュフが見つからず予定より早くシーズンが終わってしまう場合があります。（いつまでトリュフが採れるかはトリュフハンターでも明確には分からないのです）そのような場合は次のシーズンのトリュフにご注文を変更いただくかご注文自体の取消（全額ご返金の上）をお願いすることもございます。また、国際情勢や感染症の流行、天災などによるロジスティックの乱れ及びフライト減便、欧州の規制などが影響しスケジュールの変更が生じたり、輸入自体が困難になる場合もございます。

☑ トリュフは、お受け取り可能な最短日時を指定してクール冷蔵便にてお届けします。

トリュフは、弊社での検品を終え次第、速やかに東京よりヤマトクール冷蔵便にてお受け取り可能な最短日時を指定し出荷致します。白トリュフは届き次第、最短でお届けする必要がございますため、お受け取り日時の指定はできず、お受け取りができない日時のみお伺いします。事前にお届け予定日として設ける３日間のうち、お受け取り頂けるのが１日のみなど限定的な場合は確約ができませんので別の入荷週をご案内する場合があります。

☑ トリュフは完全予約商品のため、キャンセル・出荷後のお届け週変更はできません。

トリュフは、希少高級食材のため事前予約販売のみ受け付けております。尚、トリュフは早いスピードで「目減りする=香りが飛ぶ」日持ちのしない食材となりますため基本的に受注分以外の在庫はありません。（余剰がある場合のみ、在庫からの販売可能）そのため、ご注文いただいたトリュフのキャンセル、返品、お届け時期の変更（前週水曜日までは可能）、グラム数変更はできかねますのでご注意ください。

☑ ご不在などでトリュフのお受け取りが遅れた場合の品質保証はできかねます。

トリュフは、とても足が早いデリケートな食材となりますため、「最短で発送・お届け」が基本となります。配送時にご不在などでお受け取りが遅れた場合のトリュフ品質に関しては保証できませんので十分にご注意いただき必ずお受け取りいただけますようお願いします。お受け取り後は、必ず梱包を開封しご注文の品をご確認後、お召しがりまで冷蔵保存するようにしてください。（保存方法によりトリュフの品質は大きく変わります）

尚、万が一お手元に届いた商品に不備がありました場合は、お受け取り当日中に **info@fresh-truffle.com** までご連絡くださいませ。※営業時間を過ぎている場合は、翌営業日にご対応となります。

どうしても指定したお時間にお受け取りできない場合は、ヤマト運輸サービスセンターにご連絡の上、お受け取り時間を変更するなどし、当日中にお受け取りいただくことをお薦め致します。発送次第、お客様で追跡可能なヤマト運輸送り状番号をオンラインショップより発送完了メールと共にお知らせ致しますので、万が一、時間通りに届かない場合なども直接配送会社までお問合せください。